

Fiche mission

(Mise en place d'une Pointeuse et de la Wi-Fi)

I) Contexte de la mission (raison sociale / adresse, activité, etc.) :

- Cycléa
- Adresse : 24 rue Pierre Brossolette – CS 51059, Le Port, Réunion 97829
- Activité : Intervention à l'Annexe de Trois Bassins

II) Besoin exprimé (Besoins, Utilisateurs concernés, fonctionnalités attendues, temps passé, etc.) :

- Besoins : Les salariés doivent se Pointer pour confirmer leurs présences sur Site.
- Utilisateurs concernés : Les agents médiation
- Fonctionnalités attendues : Mise en place d'une Pointeuse et de la Wi-Fi
- Temps passé : 1h30

III) Outils mis en oeuvre :

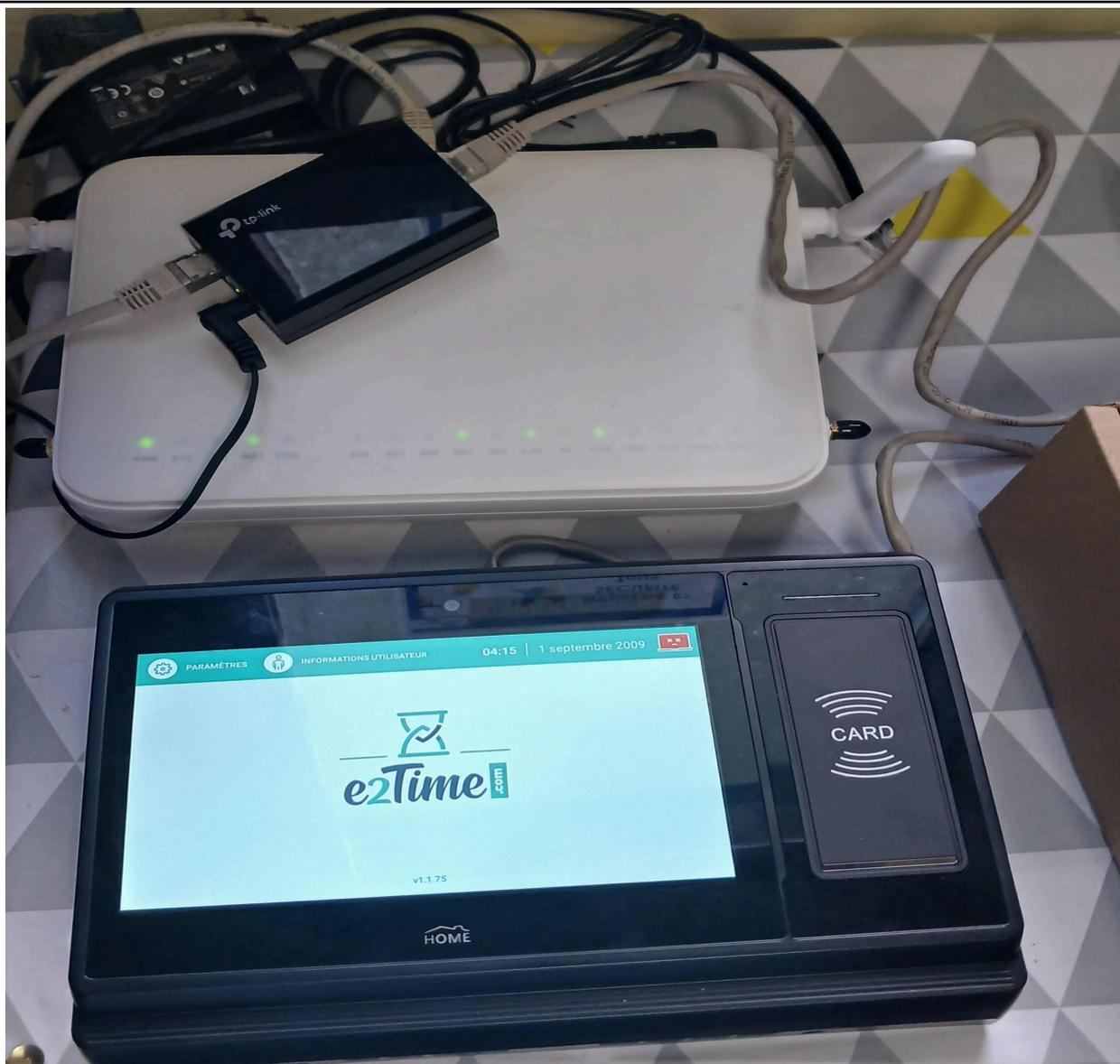
- Matériels : Pointeuse uTouche, POE Injecteur, Cable RJ45
- Logiciels : e2Time
- Conditions de réalisation (autonomie, en équipe) : Cette mission a été réalisée en équipe avec l'aide de l'assistance informatique de Cycléa.

IV) Description synthétique des travaux observés/réalisés/produits :

Un 4G a été mis en place par le Prestataire pour avoir internet à l'annexe, mais il n'y avait plus assez de port pour pouvoir brancher la pointeuse.

Nous avons donc activé le Wi-Fi sur le routeur pour que les collaborateurs puissent s'y connecter sans fil et pour pouvoir obtenir un port pour connecter la pointeuse.

Ensuite, nous avons configuré la pointeuse à l'aide de la notice d'utilisation. Il fallait avoir un compte administrateur pour pouvoir paramétrer l'interface, ainsi que la configuration réseaux. Puis, grâce à la connexion internet, les données se sont synchronisées.



V) Difficultés rencontrées

Lorsque nous avons dû nous connecter avec le compte administrateur, nous n'avions malheureusement pas le code. L'assistant a donc contacté le prestataire afin qu'il nous aide.

Après avoir terminé la configuration de la pointeuse, nous avons fait des tests avec les badges des salariés, mais la pointeuse ne les reconnaissait pas.

Il a fallu trouver une solution, et le problème venait du nom des utilisateurs. En effet, la pointeuse était sensible à la casse (les caractères majuscules et minuscules sont différents).

VI) Modalités d'accès aux productions (URL, login, mdp, etc.):

Il fallait un login Administrateur pour avoir les droits nécessaires pour modifier les paramètres ainsi qu'une connexion internet pour synchroniser les données.